

Daan Niemantsverdriet

✉ niemantsverdriet.daan@gmail.com ☎ 06-11251923 📍 IJsselstein

📅 18-07-2003 🌐 linkedin.com/in/daan-niemantsverdriet-7287061a6

🇳🇱 Nederlandse nationaliteit 🚗 Rijbewijs B



Profiel

Een gedreven IT-er met ervaring in ICT-beheer en klantenservice. Ik heb als servicedeskmedewerker ruime ervaring opgedaan in het oplossen van technische problemen en het ondersteunen van klanten.

Werkervaring

Servicedeskmedewerker, Conclusion

07/2025 – heden

Utrecht

- Aannemen en afhandelen van incidenten en changes
- Gebruikers beheren in Microsoft Azure / Intune
- Ondersteuning bij software problemen
- Exchange beheer in Exchange Online
- Active Directory Management

Servicedeskmedewerker / Security Engineer, Eviden (afsplitsing Atos)

04/2023 – 07/2025

IJsselstein

- Aannemen en afhandelen van incidenten en changes
- Monitoren van klantensystemen via Zabbix
- Ondersteuning bij hardware en software problemen
- Periodieke operationele taken van klanten
- Active Directory Management
- Windows server updates uitvoeren

Servicedeskmedewerker / Security Engineer, Atos (Voorheen Motiv)

07/2022 – 04/2023

IJsselstein

- Aannemen en afhandelen van incidenten en changes
- Monitoren van klantensystemen via Zabbix
- Ondersteuning bij hardware en software problemen
- Periodieke operationele taken van klanten
- Topdesk functioneel beheer
- Active Directory Management

Opleidingen

ICT-beheerder (MBO niveau 4), ROC Midden Nederland

08/2019 – 07/2022

Lessen in Windows server, Cisco, Linux essentials, ITIL, Security netwerk en systemen, Topdesk.
Diploma behaald.

Nieuwegein

Mavo, Cals College

Diploma behaald

2015 – 2019

IJsselstein

Vaardigheden

- Servicedeskbeheer
- Klantenservice
- Systeembeheer
- ICT-ondersteuning
- Technische vaardigheden
- BHV-er

Talen

- Nederlands
- Engels

Eigenschappen

- Probleemoplossend vermogen
- Teamwork
- Rustige persoonlijkheid
- Verantwoordelijkheid

Stages

Servicedeskmedewerker, Motiv

02/2022 – 07/2022

IJsselstein

- Aannemen en afhandelen van incidenten en changes
- Monitoren van klantensystemen via Zabbix
- Ondersteuning bij hardware en software problemen
- Periodieke operationele taken van klanten
- Topdesk functioneel beheer
- Active Directory Management

Servicedeskmedewerker, Motiv

02/2021 – 07/2021

IJsselstein

- Aannemen en afhandelen van incidenten en changes
- Monitoren van klantensystemen via Zabbix
- Ondersteuning bij hardware en software problemen
- Periodieke operationele taken van klanten